

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

DATA DE ATUALIZAÇÃO: Novembro/2021

Nós da **THERMAL MANAGEMENT SOLUTIONS BRAZIL LTDA (THERMANSOL)**, empenhados na implementação da cultura de proteção de dados, bem como na adequação do tratamento de dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis no Brasil, tornamos pública a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (**POLÍTICA**).

Esta **POLÍTICA** tem a finalidade de apresentar os seus direitos garantidos pela LGPD, e fornece todas as informações que você deve saber sobre o uso de seus dados pessoais, como também os canais de comunicação disponíveis para que você possa nos contatar.

Dessa forma, para entende-la por completo, é importante que alguns conceitos sejam esclarecidos:

- **TITULAR** significa pessoa física a quem se referem os dados pessoais. No caso da **THERMANSOL**, os titulares podem ser colaboradores, clientes, fornecedores e/ou parceiros comerciais.
- **DADO PESSOAL** é toda informação que se refere a uma pessoa física, tais como o nome, endereço de residência e e-mail.
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL** indica toda informação que seja capaz de discriminar ou prejudicar alguém, como a origem étnica, convicção religiosa, informação de saúde.
- **TRATAMENTO DE DADO PESSOAL** diz respeito à atividade realizada com o dado pessoal do titular.

Quando você acessa nosso site, alguns de seus dados pessoais são coletados, por isso é muito importante que você observe com atenção todos os tópicos dessa **POLÍTICA**, pois nela detalhamos as operações referentes à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, exclusão, dentre outras atividades de tratamento.

Vale lembrar que a sua vontade será sempre respeitada por nós da **THERMANSOL**. Por isso, disponibilizamos o nosso suporte para que você entre em contato conosco para que você possa tirar as suas dúvidas, reportar algum pedido ou dar alguma sugestão.

1. DADOS COLETADOS

A nossa atividade se concentra no desenvolvimento de tecnologia térmica e termostatos para os principais OEMs automotivos em todo o mundo. Por isso, a depender de sua relação com a **THERMANSOL**, serão coletadas as informações necessárias para que o nosso serviço possa ser realizado.

Além disso, a nossa coleta poderá variar de acordo com o meio de comunicação ou plataforma que você interagir conosco, ou seja, por meio do nosso *website*, *e-mail*, *telefone*, visita à **THERMANSOL** etc. Logo, algumas informações serão coletadas de forma automática, tais como o seu número de celular, nome completo ou endereço de e-mail pessoal ou corporativo.

Se você for um de nossos colaboradores, candidato a uma vaga ou prestador de serviços, por exemplo, coletaremos as informações necessárias à admissão, ao processo seletivo ou à relação profissional.

2. COOKIES

Um *Cookie* é uma tecnologia que permite que as suas informações – em forma de arquivo simples – sejam armazenadas no navegador enquanto você navega ou interage em um site ou serviço online. Essas informações auxiliam os nossos serviços pois nos ajudam a te identificar, e assim conseguimos fornecer uma experiência melhor a cada usuário/titular de dados pessoais.

Ao acessar nosso site, se você autorizar o uso de cookies, automaticamente serão coletados alguns dados do dispositivo que você está utilizando, como o tipo de dispositivo, o tipo de navegador, o endereço IP, o sistema operacional e o identificador do dispositivo.

Caso não deseje o armazenamento de cookies, você pode bloqueá-los nas configurações de seu dispositivo, estando ciente de que isso pode causar piora ou impossibilidade de acesso à determinados conteúdos do site.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Os dados coletados no preenchimento dos formulários na aba “Contato”, que são nome, e-mail, empresa, telefone e a mensagem, são utilizados para sua identificação e retorno por nós. Esses dados poderão ser acessados por nossos colaboradores e prestadores de serviços contratados que realmente precisem desse acesso para a execução de seus serviços e que assumiram compromisso formal de manutenção do sigilo e utilização desses dados apenas para as finalidades acima dispostas.

Vale ressaltar que todas as informações coletadas tanto internamente quanto em nosso site estão mapeadas no Inventário de Dados e foram classificadas quanto à base legal que autoriza o tratamento, bem como classificadas em níveis de risco para serem revisitadas frequentemente.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

Nós da THERMANSOL nos empenhamos para que o armazenamento de seus dados ocorra de forma segura, por meio de sistemas e medidas de segurança da informação para que seus dados sejam acessados apenas por pessoas autorizadas.

Eventual armazenamento de dados em plataformas e/ou nuvens será realizado apenas por empresas reconhecidas no mercado pela segurança que oferecem e por meio de contratos que assegurem o cumprimento das leis que regulem a proteção da privacidade de dados, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Poderemos compartilhar seus dados com empresas parceiras contratadas para nos prestar serviços, exigindo que elas firmem compromisso por escrito de manter o sigilo dos dados e a confidencialidade de todas as informações a que tiverem acesso, e que cumpram as leis que regulem a proteção da privacidade de dados, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Além disso, há a possibilidade de compartilharmos os seus dados com instituições bancárias, fonte de dados públicas e órgãos da administração pública, bem como na hipótese de ordem judicial ou determinação legal.

Também, os dados poderão ser transferidos para qualquer uma de nossas unidades, o que poderá implicar em diferentes legislações, em que as políticas de proteção da privacidade de dados poderão distinguir em níveis de proteção. Nesses casos, nos comprometemos em garantir que os dados serão tratados da forma mais segura em conformidade com nossas políticas.

Por fim, ressaltamos que não são comercializados em nenhuma hipótese.

6. VAZAMENTO DE DADOS

Apesar de todas as medidas de segurança que adotamos e sempre buscamos melhorá-las, sabemos que as estratégias utilizadas por agentes mal-intencionados acessar informações não autorizadas são cada vez mais comuns e também complexas.

Dessa forma, os nossos colaboradores foram treinados e recebem com frequência informativos sobre esta temática, visando reduzir os riscos de incidentes. Possuímos também planos de ações bem definidos para serem executados no caso de tentativas de acesso não autorizado e/ou incidentes de vazamento de nossos dados, com o objetivo de evitar ou minimizar eventuais danos.

7. EXCLUSÃO DOS DADOS

Seus dados serão excluídos após o tempo de armazenamento necessário para a execução de nossos serviços. Caso você deseje consultar o período de retenção dos dados, bem como o método utilizado para deletar e/ou arquivar as informações ou excluí-las, entre em contato conosco.

Nós analisaremos se os dados podem ser deletados ou se devem ser mantidos por alguma determinação legal ou regulatória e retornaremos te informando qual a ação que será tomada e qual o motivo dela.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você poderá, a qualquer momento, nos questionar sobre as seguintes questões:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os dados pessoais que são tratados em seu nome;
- Solicitar a correção dos dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados;
- Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor ou serviço;
- Revogar o consentimento para o tratamento dos dados;
- Ser informado sobre as consequências do não consentimento para o tratamento dos dados; e
- Ter informações sobre o compartilhamento dados seus dados pessoais.

Vale ressaltar que todos estes pedidos deverão respeitar o artigo 16 da LGPD, que menciona a possibilidade de os dados pessoais deverem ser mantidos em alguns casos, como por exemplo a necessidade de cumprir alguma obrigação da lei ou estudo por órgão de pesquisa.

Por isso, analisaremos a sua solicitação e as demais normas do país e, sendo permitido, excluiremos as suas informações após o tempo de armazenamento necessário para a execução de nossas atividades.

9. AGENTES DE TRATAMENTO E ENCARREGADO

Os agentes de tratamento são as pessoas que realizam o tratamento dos seus dados pessoais. Eles são nomeados **CONTROLADOR** (Responsável por definir as decisões referentes ao tratamento de dados em conformidade com a LGPD) e **OPERADOR** (Responsável por realizar o tratamento de dados pessoais e atuar em nome do controlador).

Sendo assim, é fundamental que você saiba quem é o responsável por realizar as atividades que envolvam as suas informações, e por isso disponibilizamos o nosso contato:

- **THERMAL MANAGEMENT SOLUTIONS BRAZIL LTDA (THERMANSOL);**
- **AVENIDA COMENDADOR LEOPOLDO DEDINI, N.º 310, UNILESTE, PIRACICABA, CEP N.º 13442-210.**

Além do mais, destacamos a figura do **ENCARREGADO**, que é o responsável por ser a ponte entre nós, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e você. Por isso, destacamos as informações de contato dele: protecaodedados@thermansol.com.

Caso você deseje exercer algum dos seus direitos ou nos consultar sobre o tempo de retenção dos seus dados, contate-o e informe de forma clara o seu desejo, e ele te responderemos em até 15 (quinze) dias, conforme determina a LGPD.

10. ATUALIZAÇÕES

Por fim, informamos que poderemos revisar e/ou atualizar essa **POLÍTICA** sempre que houver alguma alteração legislativa sobre a proteção da privacidade de dados, bem como para melhorar a sua experiência em nosso *site* ou em outra hipótese que se fizer necessária.

Nós faremos o possível para informar a vocês sobre essas alterações, porém a última versão de nossa Política de Privacidade sempre estará disponível em nosso Website, e por isso recomendamos que você o visite com frequência para se manter ciente.



Adalberto Penachio
General Manager